

Service Coördinator TD

Arseus Dental, Waalwijk
Fulltime, vanaf 32 uur

Daag jezelf uit om mee te groeien in onze digitale kwaliteitsslag!

Jij staat stevig in je schoenen. Wat je zelf kunt oplossen, pak je aan. Wat je nog niet weet, kun je leren. En van een nieuw digitaal systeem van storingsmeldingen raak jij niet in paniek. Ben jij een service coördinator van dat kaliber? Welkom op de technische dienst van Arseus in Waalwijk!

Even voorstellen

Arseus Dental in Waalwijk is al meer dan tachtig jaar de vakspecialist voor de praktijkrichting van professionals in de tandheelkunde. We leveren onze klanten alles wat ze nodig hebben om hun patiënten een gezond gebit en hun mooiste glimlach (terug) te kunnen geven. De verantwoordelijkheid voor onze klanten zit heel diep verankerd in ons bedrijfsDNA, tegelijkertijd is de verantwoordelijkheid die we voelen voor onze eigen medewerkers minstens zo groot. Zonder hen zou Arseus Dental al jaren niet zo succesvol zijn. Daarom werken we heel hard aan een goede werksfeer en arbeidsvoorwaarden. We nodigen je uit om dat zelf te komen ervaren.

Dit is de uitdaging

Als service coördinator werk je in een gezellig team met drie ervaren collega's van wie je veel kunt leren. Jij gaat een van de **aanjagers** zijn van ons nieuwe digitale systeem Service First. Hiermee kunnen onze klanten via een QR-code zelf hun storing melden. Dat is best een uitdaging, want we zijn gewend veel telefonisch te doen. We blijven persoonlijk contact altijd belangrijk vinden, maar we willen een grote slag slaan in efficiëntie waar juist de klant van zal profiteren omdat we sneller en doelgerichter storingen kunnen oplossen.

Concreet jouw belangrijkste taken:

- Het jaarlijkse onderhoud bij onze klanten plannen
- Storingsmeldingen oppakken, waarbij de focus ligt op 'hoe kan ik de storingsdefinitie zo goed mogelijk in kaart krijgen voor de monteur die op pad gaat?
- Het nieuwe Service First systeem gebruiken, de klant hierin begeleiden en als team elkaar hierin helpen.

Dit ben jij

- Wanneer je een mbo-opleiding op niveau 4 hebt afgerond en digitaal vaardig bent, past dit uitstekend bij deze functie.
- Ervaring met plannen in een dynamische omgeving geeft je een stevige basis. Je weet hoe je het overzicht behoudt en op het juiste moment de juiste persoon aanhaakt.
- Je hebt affiniteit met techniek en vindt het leuk om te **leren**.

Met opmerkingen [Sv1]: Is het geel gearceerde stuk niet too much? 2X

Met opmerkingen [Sv2]: Ik mis een aantal jaren planningservaring in een dynamische omgeving

- Omdat je veel contact hebt met mensen, is het belangrijk dat je goed kunt communiceren. Klanten ervaren jou als vriendelijk en behulpzaam.
- Je kunt zelfstandig werken en toont initiatief.
- Je staat stevig in je schoenen. Dat we midden in een overgangsproces zijn naar meer digitaal werken en nog niet alles perfect is ingeregeld, vind je alleen maar een extra uitdaging.

Fijn om te weten: we verwachten niet dat je meteen alle technische kennis in huis hebt. Je leert terwijl je werkt, krijgt daar alle ruimte voor en hebt fijne collega's die je meenemen in hun ervaring.

Wat wij bieden

- Arseus is onderdeel van Henry Schein, een internationale Fortune 500® Company. Voor jou betekent deze schaalgrootte dat alles intern uitstekend is geregeld. We bieden een salaris in de range van € 2.700 – € 4.000 bruto, afhankelijk van je ervaring, met een aantrekkelijke bonusregeling, goede arbeidsvoorwaarden en maar liefst 33 vrije dagen (op basis van full time).
- Je krijgt eerst een contract voor zeven maanden, dat we graag verlengen wanneer onze samenwerking goed is.
- Lease a bike zodra je een vaste aanstelling hebt. Of jij nu een elektrische bakfiets, e-bike of racefiets op het oog hebt: het kan allemaal!
- De werksfeer is prettig. We werken hard als dat nodig is en er is ook ruimte voor een grapje. Je zult je thuis voelen.
- Jij bent belangrijk. Wat vind je leuk en wat wil je nog leren? Waar liggen je beperkingen en hoe kunnen we hiermee rekening houden? Alles is bespreekbaar.

Zullen we kennismaken?

Word je enthousiast van deze leuke functie? We willen je heel graag leren kennen. Reageer hier en we nemen snel contact met je op. Wil je nog eerst iets bespreken? Bel of Whatsapp met Sonja Mous op 06-82056571. Arseus is een organisatie die open staat voor iedereen, wat jouw leeftijd, achtergrond of gender ook is. Je bent welkom!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.