
SERVICEBEZOEK



Beste klant,

U heeft op korte termijn een afspraak met de technische dienst van Arseus Dental in uw praktijk. Wij willen u hierbij informeren dat wij de beschermingsmaatregelen die door de overheid zijn aangegeven zo goed mogelijk volgen, dit in het belang van onze en uw medewerkers.

Wij verzoeken u dan ook de onderstaande regels en werkwijze in acht te nemen voordat onze technicus zijn werkzaamheden aanvangt:

- Schud geen handen.
- Communiceer op veilige afstand met de technicus, houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand.
- De (behandel) ruimte dient een periode niet gebruikt te zijn, hanteer hierbij de tijd die u ook tussen het behandelen van patiënten gehanteerd wordt.
- Zorg dat de behandelapparatuur gedesinfecteerd en doorgespoeld is.
- Zorg voor een schone werkvloer.
- Ventileer werk- en praktijkruimte.
- Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Vermijd contact zoveel mogelijk bij het aftekenen van documenten, respecteer 1,5 meter afstand.
- In de ruimte(s) waarin wij de werkzaamheden uit gaan voeren mogen op het tijdstip waarop dit is ingepland geen andere werkzaamheden uitgevoerd worden. Mocht dit door onvoorziene omstandigheden toch het geval zijn, zal onze technicus wachten in de wachtkamer. Indien de 1,5 meter afstand daar op dat moment niet gewaarborgd kan worden, zal onze technicus wachten in de servicewagen totdat de ruimte beschikbaar is. Mocht er echter geen duidelijkheid zijn over wanneer de ruimte vrij is zijn we genoodzaakt onverrichte zaken uw praktijk te verlaten.
- De behandelkamer/ruimte dient vrij te zijn van andere personen zodat wij de werkzaamheden aan de apparatuur op veilige afstand kunnen uitvoeren.
- Communiceer indien nodig met de technicus op veilige afstand.
- Onze en uw teamleden houden de onderlinge 1,5 mtr afstand strikt aan. Tenzij dit vanwege werkzaamheden onmogelijk is. Hierbij worden in dat geval de benodigde beschermingsmiddelen gedragen. Deze werkzaamheden zullen zo kort mogelijk gehouden worden.
- Een extra storting kan worden opgepakt als voor deze locatie ook desbetreffende voorzorgsmaatregelen genomen zijn en de tijd dat toelaat.
- Indien er (bijv. bij een plaatsing) een derde partij in dezelfde ruimte werkzaam is en de anderhalve meter-regel komt in gevaar dan zijn wij genoodzaakt de afspraak te annuleren. Denk hierbij onder andere aan verbouwingswerkzaamheden waar meerdere (onder) aannemers aan het werk zijn.
- De digitale werkbonnen kunnen we veilig laten tekenen door het voor- en achteraf desinfecteren van het scherm en pen. De bevoegde medewerker van de praktijk die de werkbbon gaat tekenen, heeft de handen ontsmet of draagt schone handschoenen tegen kruisbesmetting

- Als er niet aan deze bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan, vaak onbewust, laten we elkaar hierop dan aanspreken. Indien er geen verbetering optreed zullen we genoodzaakt zijn om de werkzaamheden te stoppen.

Daarnaast hebben we nog een aantal waardevolle tips voor u:

Om tevens zorg te dragen voor zo min mogelijke extra (vervangings-)kosten, hebben wij de verschillende procedures en protocollen voor u verzameld die u dient te volgen voor opstart van de behandelapparatuur en -eenheden. Deze kunt u terugvinden op de download pagina van onze [website](#)

Let wel, volg altijd de instructies van de fabrikant en bij enige twijfel kunt u best contact opnemen met onze technische dienst. Zeker in deze tijd zien wij vaak dat aanbieders producten aanbieden die niet geschikt zijn voor de desbetreffende apparatuur en hierdoor leiden tot dure reparaties.

Indien u nog niet voorzien bent van aanvullende maatregelen voor uw praktijk zoals kuch/balieschermen, roll-up banners, vloer-, raam- of baliestickers kunt u deze bestellen via onze afdeling verkoop onderdelen en toebehoren. Het assortiment "Corona praktijkpakket" vindt u op de download pagina van onze [website](#)

Virusvrije lucht in uw praktijk?

Al vele jaren zijn verschillende luchtreinigers verkrijgbaar die effectief zijn tegen pollen, stof en rook. In de huidige COVID19 situatie wordt het belang van luchtzuivering echter naar een nieuw niveau getild. Schadelijke deeltjes die zich via de lucht verspreiden en een gevaar vormen voor de gezondheid zijn ineens aan de orde van de dag. Het Radic8 Concept VK401 biedt hier 2 cruciale functies; Air Purification (zuivere lucht) en Air Sterilisation (gesteerd gesteriliseerde lucht). Deze luchtzuiveringsoplossing zorgt voor de filtering van de meest fijne partikels en neutraliseert onder andere toxische gassen, bacteriën en virussen. De VK401 is een zeer goede oplossing voor ruimtes tot 60 m2 en is voorzien van een prefilter, Hepa 13-filter, actief koolstoffilter en een reactorcel met 8 super UVC-lampen en 40 TiO2-hexagonfilters. Meer informatie over dit systeem vindt u op onze [website](#) of neem contact op met de afdeling verkoop info@arseus-dental.nl of 0416-675000

Wist u dat?

Onze technische dienst heeft directe nummers waarop ze bereikbaar zijn tussen 08.00 - 17.00		
Service Planning:	0416-675060	planning@arseus-dental.nl
Helpdesk (röntgen, cadcam & software):	0416-675064	imaging@arseus-dental.nl
Verkoop onderdelen en toebehoren:	0416-675030	magazijn@arseus-dental.nl

Voor spoedgevallen, buiten kantooruren, zijn wij 7 dagen per week bereikbaar op ons algemene nummer 0416-675000, u wordt dan automatisch doorverbonden naar een van onze teamleden.

Heeft u een klacht of compliment, wij dit graag van u horen. Dit kan via onze [website](#)

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en voor vragen of opmerkingen staan wij graag persoonlijk voor u klaar.

Met vriendelijke groeten,
[Team Arseus Dental](#)